ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

3	7	2024	al	29	7	2024

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanal y estas seran ejecutadas en diferentes espacios locativos de la comunidad de cuidado. - Convocatoria de las personas mayores -Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas -Proceso de verificación de los elementos de protección personal (Tapabocas) Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad: **03, 05, 08, 10, 15, 17, 19, 22, 24, 26 y 29 de Julio de 2024,** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**03 de Julio de 2024:** Se lleva a cabo la pertinente actividad de acercamientos familiares y/o sociales con el fin de continuar fomentando la participacion de las redes socio familiares en los espacios propicios para el fortalecimiento de los procesos comunicativos en los cuales se integraron a 5 personas mayores: Maria Delfina Velandia, Rosario Godoy, Belisario Ricaurte, Miguel Toca y Anunciación Quintana. **05 de Julio de 2024:** Una vez organizadas a las personas mayores en los diferentes espacios locativos de la unidad operativa se da inicio con la pertinente sesion en aras de continuar garantizando la comunicacion continua de las personas mayores hacia sus referentes socio familiares por lo cual se hicieron participes a 5 personas mayores que se relacionan a continuacion: Jorge Enrique Rodriguez, Cecilia Gutierrez, Ines Angarita, Edilberto Vasquez y Gerardo Gomez. **08 de Julio de 2024:** Se da cumplimiento con la actividad propuesta en aras de mantener comunicacion permanente por parte de las personas mayores hacia su red familiar y/o social permitiendo garantizar el bienestar emocional y a su vez el fortalecimiento de las relaciones socio afectivas a traves de las videollamadas o contactos telefonicos permanentes, se relacionan a continuacion 5 personas mayores participantes de la actividad: Miguel Toca, Rosario Godoy, Ana Virginia Gomez, Aurora Piracon y Dolores Mican. **10 de Julio de 2024:** Se da inicio a la actividad propuesta mediante el uso de estrategias virtuales que permitan el contacto permanente de las personas mayores hacia sus familiares y/o amigos y de esta manera contribuir en el fortalecimiento de los vinculos y relaciones socio afectivas por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores que se relacionan a continuación: Carmen Olis, Delfina Velandia, Jose Ninfo Ruiz, Antonia Estepa e Irene Morales. **15 de Julio de 2024:** Se realiza la actividad propuesta sin presentar ninguna novedad con las personas mayores quienes se muestra receptivas y con disposicion para participar y vincularse en el espacio establecido y de esta manera continuar fortaleciendo el acercamiento por medio del uso de las videollamadas y/o contactos telefonicos, por lo cual se relacionan a continuacion 5 personas mayores que se vincularon: Rosa Tulia Camargo, Gerardo Gomez, Francisco Puscue, Jose Maria Ramirez y Neryeth Murillo. **17 de Julio de 2024:** Se desarrolla la sesion establecida en aras de continuar generando espacios en los cuales se fortalezcan la comunicacion y las relaciones socio afectivas por parte de las personas mayores hacia su red socio familiar, en las cuales se relacionan a 6 personas mayores: Ines Angarita, Miguel Arturo Toca, Antonia Estepa, Oliva Ruiz, Francisco Puscue y Dolores Mican. **19 de Julio de 2024:** Se realiza la actividad de contacto activo, en la cual las personas mayores continuan vinculandose sin dificultad cumpliendo con las indicaciones previas para el buen desarrollo de la misma y de esta manera generar el continuo contacto por parte de las personas mayores hacia sus referentes familiares y/o sociales, por lo tanto se vinculan 5 personas mayores: Belisario Ricaurte, Aurora Piracon, Luz Dary Torres, Maria del Rosario Godoy y Luis Arnaldo Muñoz.. **22 de Julio de 2024:** Se ejecuta la sesion establecida en torno a la actividad de contacto activo permitiendo el fortalecimiento de los procesos y canales de comunicación de las personas mayores ante sus redes socio familiares, por lo cual se integran a 5 personas mayores: Ana Virginia Gomez, Anunciacion Quintana, Gustavo Reina, Beatriz Garcia y Cecilia Gutierrez. **24 de Julio de 2024:** Se da cumplimiento con la ejecucion de la actividad en aras de continuar brindando a las personas mayores un espacio de interaccion frecuente con sus familiares y/o amigos, por lo cual participan las siguientes personas mayores: Luis Alberto Tibabisco, Luz Dary Torres, Maria Delfina Velandia, James Diaz y Dolores Mican. **26 de Julio de 2024:** Se realiza la pertinente sesión, enfocadas en la importancia de continuar fortaleciendo los proceso comunicativos de la persona mayor hacia su red familiar y/o social, por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores que se relacionan a continuación: Miguel Arturo Toca, Luis Alberto Tibabisco, Belisario Ricaurte, Cecilia Gutierrez y Jose Maria Ramirez. **29 de Julio de 2024:** Se da cumplimiento con la ejecucion de la actividad en aras de propender la garantia en los procesos comunicativos y las relaciones socioafectivas de las personas mayores hacia su red socio familiar, por lo cual se relacionan a continuacion a 5 personas mayores que se integraron a este espacio: Luis Alberto Tibabisco, Gerardo Gomez, Gustavo Reina, Jorge Enrique Rodriguez y Luz Dary Torres.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**03 de Julio de 2024:** Se ha evidenciado en las personas mayores que la comunicación permanente con sus redes socio familiares ha permitido continuar fortaleciendo las relaciones familiares y asi mismo mantener vivos recuerdos y momentos especiales con sus familiares y/o amigos cercanos. **05 de Julio de 2024:** El contacto por medio de videollamadas y/o telefonicas genera en las personas mayores mantenerse conectadas emocionalmente con sus redes socio familiares reduciendo de esta manera sensaciones de olvido y aislamiento de parte de sus referentes familiares o sociales. **08 de Julio de 2024:** La actividad ha sido de gusto y aceptación por parte de los referentes familiares quienes se muestran prestos a atender a los llamados y de esta manera conocer las necesidades requeridas por las personas mayores en su proceso de permanencia en la unidad operativa. **10 de Julio de 2024:** El desarrollo de la actividad por medio de los contactos telefonicos ha sido una herramienta enriquecedora y valiosa permitiendo el acercamiento de la persona mayor hacia su red socio familiar y de esta manera fomentar su bienestar emocional y social. **15 de Julio de 2024:** Se evidencia que las personas mayores al mantener el contacto continuo con sus redes socio familiares han logrado favorecer y preservar por su activa permitiendo el retroceso en sus deterioros cognitivos. **17 de Julio de 2024:** Las actividades de contacto activo han permitido que las personas mayores puedan mantenerse al dia con los eventos y noticias relevantes de su red socio familiar. **19 de Julio de 2024:** El contacto telefónico de las personas mayores con sus familiares no solo beneficia a los participantes, sino por el contrario logra fortalecer la unidad familiar **22 de Julio de 2024:** Se evidencia que los contactos a traves del uso de estrategias virtuales logra asegurar que las relaciones familiares y/o sociales sean estrechas a pesar de la distancia. **24 de Julio de 2024:** Los contactos con los referentes familiares y/o sociales permiten generar en las personas mayores tranquilidad al saber que sus seres queridos se encuentran bien. **26 de Julio de 2024:** Durante la ejecución de la actividad, no se presentan dificultades evidenciando en las personas mayores un adecuado comportamiento y disposicion ante el desarrollo de la misma. **29 de Julio de 2024:** Las personas mayores han podido fortalecer los procesos de comunicacion con sus familiares y/o amigos que permitan mejorar su bienestar y a su vez contribuyendo a la mejora en su estado emocional.

3.4.RECURSOS

Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

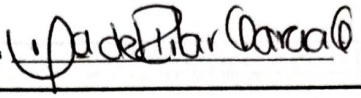
4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Los contactos telefonicos o videollamadas permanentes por parte de las personas mayores hacia sus referentes familiares y/o sociales se ha convertido en una actividad beneficiosa que ha generado un impacto positivo en la población participante, dado que se han evidenciado cambios en sus estados emocionales y bienestar sintiendose importantes y recordados por sus familiares y amigos. Ademas de ello, el contacto ha incidido en el fortalecimiento y mantenimiento de las relaciones socio familiares permitiendo dar continuidad a los lazos afectivos y el intercambio de recuerdos.

MARIA DELFINA VELANDIA DE DUQUE CC:20233548 

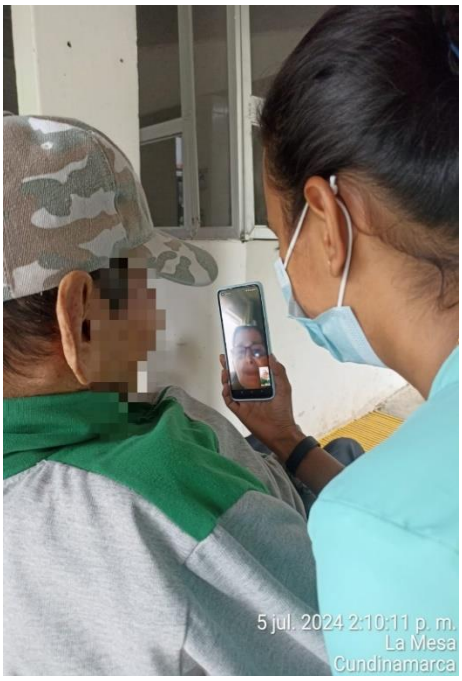
Fecha de evaluación del encuentro: 29/07/2024

Nombre del profesional que evalùa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis 

Área: Trabajo Social
Actividad: Contacto Activo
Línea de Atención: Familia
Fecha:03, 05, 08, 10, 15, 17, 19, 22, 24, 26 y 29 de Julio de 2024













BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL







